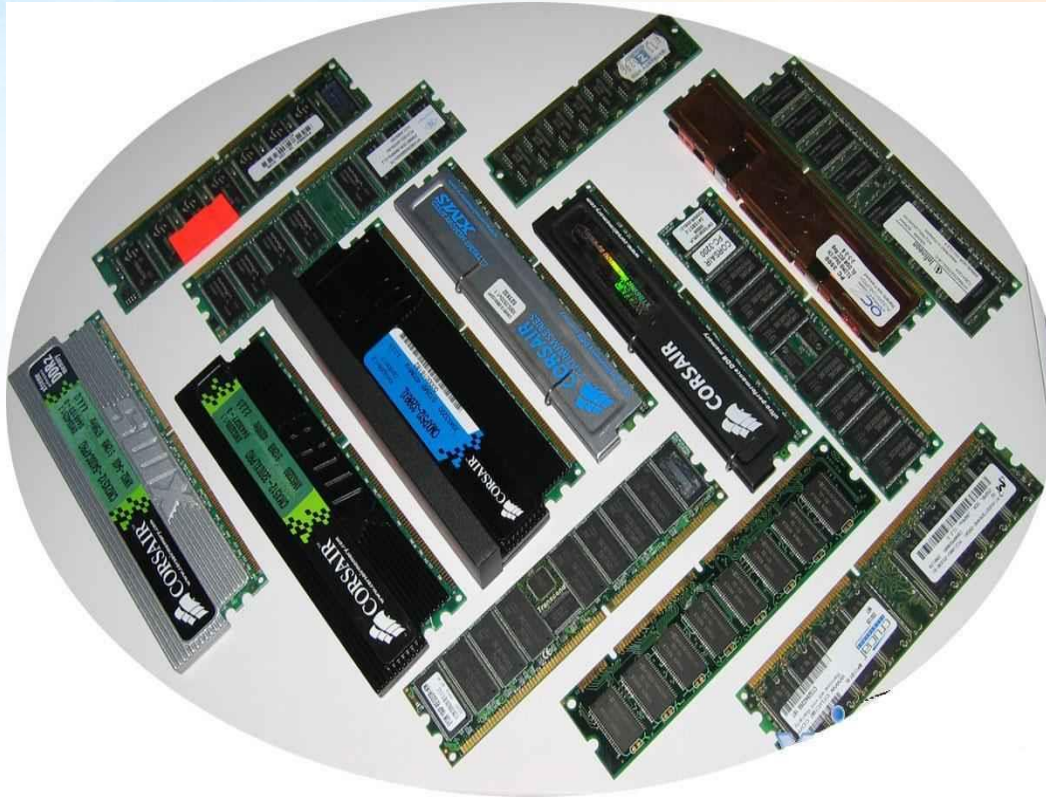


Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM



Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM

Antes de poner manos a la obra con el cambio de la memoria tendremos que saber qué memoria tiene instalada nuestra computadora, para ello podemos recurrir a la factura de compra o directamente podremos instalar algún software de consulta de hardware de nuestro equipo. Una vez que sabemos qué memoria utiliza nuestro PC y tras adquirirla es hora de ponerse manos a la obra.



Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM

Los pasos a seguir para cambiar la memoria RAM de una computadora de escritorio son los siguientes:



1. Apaga por completo tu computadora.
2. Desconecta el cable de fuente de alimentación y pulsa un par de veces el botón de encendido del PC para terminar de descargar la posible corriente que pudiese quedar en la placa base.

Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM

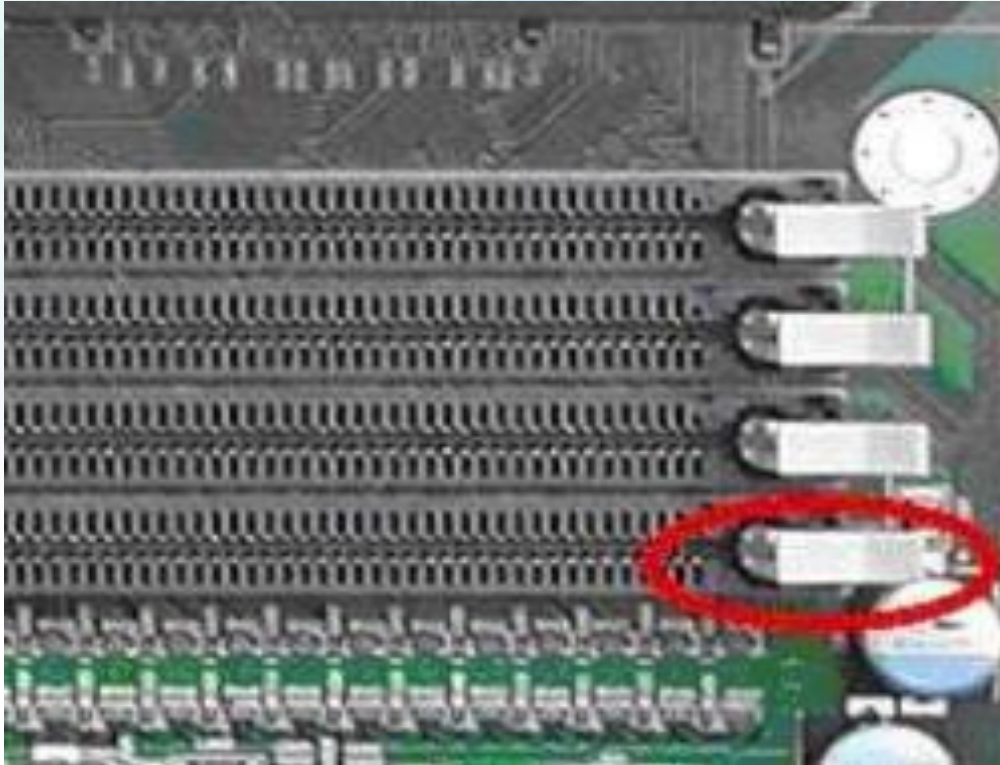


3. Localiza los tornillos que sujetan la tapa del CPU del ordenador.

Quita y retira las tapas para dejar a la vista el interior de la computadora

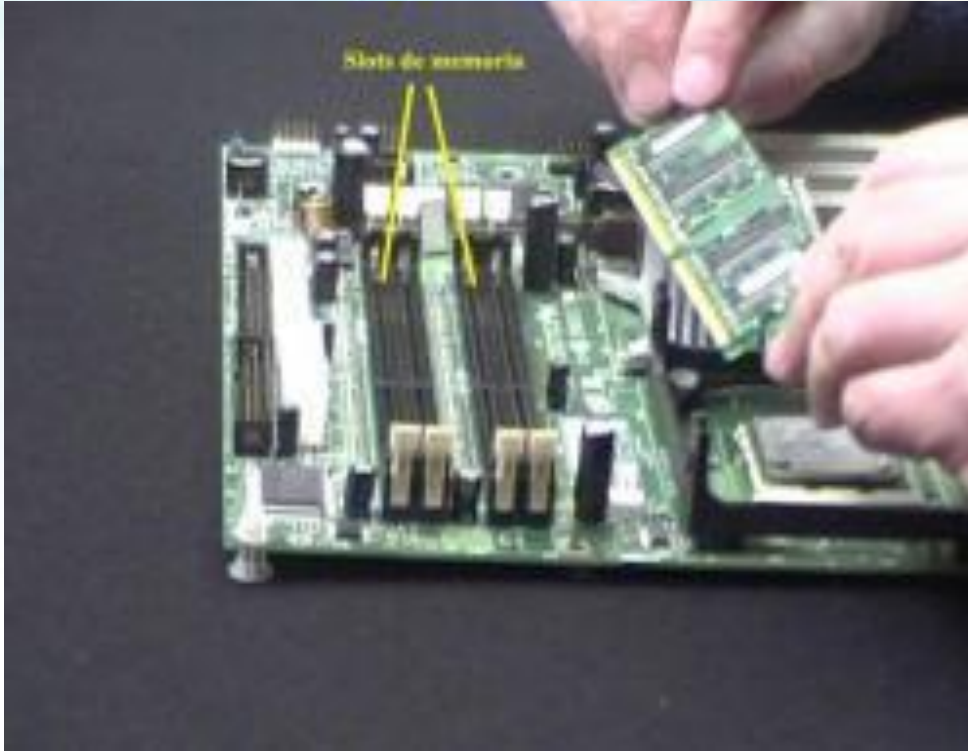
4. Una vez tenemos visible la placa base, lo primero es localizar dónde está situada la memoria RAM en nuestro PC.

Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM



5. Para extraer la memoria de nuestra computadora, simplemente pulsaremos en los extremos de la ranura dónde está instalada la memoria y el módulo saldrá del mismo.

Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM



6. Colocas los nuevos módulos de memoria teniendo cuidado de hacer coincidir la ranura que posee.

Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM



7. Vuelve a colocar la tapa del CPU.

Cómo reemplazar o limpiar una memoria RAM



8. Conecta la corriente de la fuente de alimentación y Enciende la computadora para comprobar que todo funciona.

Si todo ha funcionado, el ordenador debería hacer un 'bip' al momento de encender (señal de que todo está bien)

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a **Mesa de Ayuda** en el horario de **Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs.** y **Sábados de 8:00 a 16:00 hrs.** a través de los diversos medios:

Correo Electrónico a la cuenta: suporte@uveg.edu.mx

Telefónico: 01 800 864 8834.

Atención en Línea por chat en www.uveg.edu.mx en **Servicios de Soporte y Mesa de Ayuda.**